

PORTAFOLIO SECTOR OFICIAL

 **Banco
AV Villas**

Grupo
AVVAL

**En AV Villas le ofrecemos
soluciones para acompañarlo
en su administración:**

 **Banco AV Villas**

Grupo
 **AVAL**

<i>Tips</i>	<i>Para ahorrar y transar</i>	<i>Para recaudar los pagos de sus clientes</i>
<p style="text-align: center;">▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad • Administración de las Cuentas 	<p style="text-align: center;">▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alternativas de Ahorro • Cuentas Maestras • Portal Empresarial 	<p style="text-align: center;">▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aval Pay Center - APC • Convenio de Recaudo
<i>Para pagarle a sus proveedores</i>	<i>Para gestionar el pago a sus empleados</i>	<i>Factura electrónica</i>
<p style="text-align: center;">▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convenio de Pago a Proveedores 	<p style="text-align: center;">▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nómina 	<p style="text-align: center;">▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión del pago de sus facturas de forma rápida, fácil y segura



TIPS DE SEGURIDAD

- Verifique con frecuencia el saldo y los movimientos de sus cuentas.
- Defina un correo institucional donde recibirá todas las notificaciones de las operaciones realizadas.
- Mantenga actualizado el software operativo y de seguridad de los equipos en los cuales realiza operaciones con recursos públicos.
- Realice procesos de verificación e implemente estándares en seguridad, calidad e idoneidad, de todos los contratistas encargados del mantenimiento del software y hardware que soportan la realización de operaciones.
- No abra correos de dudosa procedencia, no instale archivos que puedan contener software malicioso ni navegue en sitios desconocidos en los equipos donde se realizan las operaciones.
- No comparta las claves ni los elementos de seguridad como los tokens.
- Adopte controles efectivos para custodiar los tokens.
- No comparta con otros usuarios los equipos desde los cuales se realizan las operaciones. Deben ser de uso exclusivo de los administradores de las cuentas. No ingrese a los portales desde otros equipos.
- Cumpla con las medidas de seguridad previstas en el anexo **Guía rápida de usuario y seguridad** del Portal Empresarial.



TIPS DE ADMINISTRACIÓN DE LAS CUENTAS

• Manejo de las Cuentas

- La administración de sus cuentas es autogestionable y la puede realizar en el Portal Empresarial.
- Para la actualización de las condiciones de manejo de sus cuentas debe:

1. Comunicarle a su Gestor Comercial por medio de una carta, que requiere realizar esta actualización. Esta solicitud la debe realizar el Representante Legal de la entidad territorial y deberá acompañarla con la Credencial o Decreto o Resolución de nombramiento para Alcalde o Gobernador y la correspondiente acta de posesión. Si se trata de una E.S.E. deberá adjuntar el Decreto de Nombramiento del Representante Legal y el acta de posesión.

2. Su Gestor Comercial lo visitará para actualizar el formato “Tarjeta de Condiciones de Manejo”, sellos, firmas y mecanismos de bloqueo de usuarios.

• Actualización de datos

Para actualizar datos como nombre, dirección, teléfono fijo, número de celular y correo electrónico donde recibe las notificaciones de sus operaciones, debe comunicarse con su Gestor Comercial para que realice las novedades correspondientes ante el Banco.

• Transacciones no autorizadas

Si dentro de los movimientos de sus cuentas, identifica que existen operaciones inusuales o no autorizadas, debe comunicarse inmediatamente con su Gestor Comercial, informar lo sucedido y enviar información con evidencias como fecha, hora, monto y detalles de la transacción que detectó como inusual. El equipo debe quedar bajo su custodia para llevar el debido procedimiento en conjunto con el Banco.

Su Gestor Comercial le brindará atención oportuna para realizar el debido proceso con el área de Seguridad y Fraudes del Banco. También puede comunicarse a la Línea Audiovillas (601) 444 17 77 en Bogotá y 01 8000 51 8000 en el resto del país para peticiones, quejas o reclamos.



SOLUCIONES PARA AHORRAR Y TRANSAR

• Alternativas de Ahorro y manejo del flujo de caja

Le ofrecemos alternativas para ahorrar e invertir el dinero de su administración de manera eficiente y segura a través de nuestra Cuenta Corriente, Cuenta de Ahorros con rentabilidad especial y CDT.



• Portal Empresarial

Ponemos a su disposición avillas.com.co, nuestra oficina virtual sin filas y sin turnos, en donde podrá realizar estas transacciones, entre otras:

- Pago de Nómina
- Pago a Proveedores
- Consulta de saldos y movimientos
- Consulta de detalle de recaudos y pagos
- Transferencias entre Cuentas del Banco AV Villas y a cuentas de otros bancos
- Pago de servicios públicos
- Pago de impuestos
- Confirmación de cheques

Recuerde que cuenta con Token, esquema fuerte de seguridad para ingresar al Portal Empresarial facilitando y garantizando la seguridad en el proceso de autenticación en el inicio de sesión al interior de éste.

• Cuentas Maestras

Es una Cuenta de Ahorros o Corriente que tiene como propósito manejar exclusivamente los recursos de Salud, Regalías, Sistema General de Participación, Resguardos Indígenas, Agua Potable y Saneamiento Básico, Aportes Patronales E.S.E. y Educación; la cual solo acepta operaciones débito por **transferencia electrónica** a aquellas cuentas destinadas a los beneficiarios definidos por la ley.

- Su único medio de manejo es el Portal Empresarial.
- Están exentas del GMF, cobro de comisiones y gastos administrativos.
- Ofrece rendimientos financieros.



SOLUCIONES PARA RECAUDAR EL PAGO DE SUS CLIENTES

Aval Pay Center - APC

Aval Pay Center es un canal para la administración de pagos mediante el cual, su Entidad puede recibir pagos electrónicos de forma ágil y segura desde cualquier banco a través del botón PSE y Tarjeta de Crédito, sin que se generen costos adicionales de implementación y/o mantenimiento.





SOLUCIONES PARA RECAUDAR EL PAGO DE SUS CLIENTES

Convenio de Recaudo

Con este convenio su Entidad podrá identificar fácilmente los pagos realizados de sus clientes, pues este servicio le permite conocer en línea la información completa de los depósitos en su Cuenta de Recaudo a través del Portal Empresarial.

Además, contamos con desarrollo de **Web Service** para tener conexión en línea.

Conciliación de Cuentas

Para realizar el proceso de conciliación de sus cuentas, le ofrecemos las siguientes facilidades:

- Desde el Portal Empresarial puede descargar archivos con detalle de los movimientos realizados en cada una de sus cuentas y su extracto mensual*.
- Envío por correo o cargue a una ruta FTP : Archivo de movimientos y extractos de recaudos.
- Transmisión del extracto bajo el estándar MT 940 - Swift.
- Archivo Multicash enviado por ruta de intercambio FTP.

Beneficios

- Cobertura nacional.
- Abono de los valores recaudados el mismo día hábil en que son efectuados.
- Conciliación oportuna y ágil de los pagos recibidos en su cuenta.
- Disponibilidad hasta de 16 caracteres en la referencia de pago.

*Recuerde que solo podrá ingresar al Portal Empresarial de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 8:00 p.m. y que puede personalizar las condiciones para las operaciones financieras como el monto y número de transacciones.



SOLUCIONES PARA PAGARLE A SUS PROVEEDORES

Convenio de Pago a Proveedores

Ahorre tiempo y simplifique sus procesos administrativos efectuando los pagos a sus proveedores mediante transferencias de fondos a Cuentas de Ahorro y Corrientes del Banco AV Villas u otros bancos, a través de nuestro Portal Empresarial.

SOLUCIONES PARA GESTIONAR EL PAGO A SUS EMPLEADOS

Nómina

El servicio de Pago de Nómina desde la Cuenta de su Entidad a las cuentas individuales de los Empleados, pone a su disposición un amplio portafolio de servicios financieros.

Entidad / Empresa:

- Proceso de pago ágil, fácil y seguro.
- Pago a cualquier cuenta a nivel nacional.
- El Banco brinda capacitación y asistencia sobre las medidas de seguridad que debe seguir.

Empleados:

- Cuenta de Nómina • Tarjeta Débito • AV Villas App • Manilla de Pago
- Cuenta para Ahorrar • Tarjeta de Crédito • Crédito de Libre Inversión
- Anticipo de Nómina • Crédito de Vivienda • avillas.com.co
- Compra de Cartera • Crédito de Libranza



FACTURA ELECTRÓNICA

AV Villas y Delcop desarrollaron una alianza que le permitirá a su Entidad gestionar el pago de sus facturas de forma rápida, fácil y segura

Además, gracias a esta alianza contará con apoyo en el proceso para cumplir con la normatividad de la DIAN – Resolución 072 Diciembre de 2017, Resolución 010 / Reforma Tributaria Diciembre 2016.

•¿Qué es factura electrónica?

Es el documento generado por medios informáticos en formato electrónico que soporta transacciones de venta de bienes y/o servicios y que reemplaza el documento físico en papel, pero conservando su mismo valor legal y que además garantiza en todo momento la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido.



CANALES AV VILLAS

El Banco AV Villas tiene a su disposición múltiples Canales de Servicio:



Red de Oficinas

- Especialistas en productos empresariales
- Atención personalizada



Cajeros de la Red AVAL

- Cajeros automáticos, recicladores y/o depositarios
- Cobertura nacional con más de 3.500 cajeros en 420 municipios



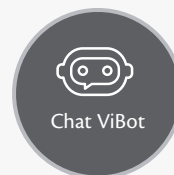
Portal Empresarial
avillas.com.co

- Asesoría en productos, servicios y canales del Banco AV Villas
- Atención 24/ 7



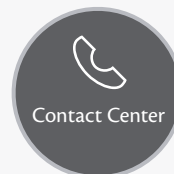
Corresponsales Bancarios

- Sistema seguro y eficiente
- Disminución de filas y tiempos en las transacciones
- Recaudo de servicios públicos de empresas facturadoras y no facturadoras
- Amplia cobertura nacional



Chat ViBot

- Canal Digital que soporta todas las dudas e inquietudes de los clientes o usuarios de la página web del Banco AV Villas
- Asesoría en productos, servicios y canales del Banco AV Villas
- Atención 24/ 7



Contact Center

- Asesores personalizados en productos empresariales
- Atención 24/ 7
- Cobertura nacional
- Línea Bogotá: (601) 4 44 17 77
- Línea nacional: 01 8000 51 8000

Para mayor información, comuníquese con la Línea Audiovillas o con su Gestor Comercial.

