

Bogotá D.C., marzo 29 de 2021

AV Villas explica como disponer del dinero y realizar transacciones en Semana Santa por los canales digitales

- Las oficinas del Banco AV Villas tendrán servicio hasta las 12 del medio día el miércoles 31 de marzo. El jueves 1 y viernes 2 de abril no habrá atención al público, el sábado 3 de abril solo prestarán servicio las que habitualmente lo hacen ese día y el lunes 5 se retoma la operación en el país.
- Internet, la aplicación y los medios de pago como tarjetas y la manilla AV Villas son opciones confiables para que las personas dispongan de su dinero siguiendo unas básicas medidas de seguridad.

Se acerca la Semana Santa, una de las épocas del año en las que más se utilizan los Canales Digitales y los Medios de Pago para hacer transacciones, debido a que las Oficinas no prestan servicio por los días festivos, y el Banco AV Villas comprometido con la seguridad de los Clientes y usuarios financieros comparte hábitos de seguridad para disponer del dinero con agilidad y vivir una experiencia segura.

En la “semana mayor”, la entidad financiera tendrá los siguientes horarios en sus sucursales:

- Miércoles 31 de marzo hasta las 12 pm.
- Jueves 1 y viernes 2 de abril no hay servicio.
- Sábado 3 de abril solo prestarán servicio las que habitualmente lo hacen ese día.
- Lunes 5 de abril se retoma el servicio en todas las oficinas del país en el horario tradicional.

Sin embargo, para que las personas puedan disponer de su dinero el Banco AV Villas tiene a disposición variados canales y medios de pago como Tarjetas Débito y Crédito, así como la Manilla de Pago y el Código QR por la aplicación con la que pueden hacer compras con agilidad, seguridad y manteniendo el distanciamiento.

Por ejemplo, en los Canales Digitales AV Villas, compuesto por avillas.com.co y AV Villas App se pueden realizar más de 130 operaciones como pagos de obligaciones financieras, así como de servicios públicos y privados, transferencias, giros, recargas a celular, retiros por cajero sin tarjeta, compras, entre otras.

Ada Marcela Herrera**Jorge E. Fajardo B.****Contactos:**

Directora de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5254
Cel: 318 6960449

Coordinador de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5298
Cel: 300 5879240

Para tener una experiencia satisfactoria al usar los canales digitales y los medios de pago la entidad financiera recomienda implementar estos hábitos de seguridad:

- Cambiar con frecuencia la contraseña de acceso al portal y la aplicación del Banco.
- Evitar usar computadores en sitios de internet públicos.
- Nunca ingresar a la web del banco por links o enlaces recibidos por mail.
- Verificar que junto a la URL del Banco esté el candado verde de seguridad y la letra “s” junto a http quedando https.
- Antes de realizar compras online verificar la autenticidad de la página del comercio.
- Evitar la descarga de apps desde tiendas virtuales no oficiales, porque pueden contener virus que roban información de su smartphone.
- Cambiar las claves de las Tarjetas tres o cuatro veces al año.
- Al digitar la clave en Cajeros Automáticos y Datáfonos cubrir el teclado con la mano.
- Informar al Banco si encuentra objetos sospechosos en los Cajeros Automáticos.
- Al pagar en comercios no perder de vista su Tarjeta de Crédito o Débito.
- Recordar que los bancos nunca piden información personal o datos financieros por teléfonos, correos electrónicos o mensajes de texto.

Además el Banco AV Villas cuenta con una red de Corresponsales Bancarios y con el Audiovillas por donde también se pueden realizar transacciones.

Ada Marcela Herrera

Directora de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5254
Cel: 318 6960449

Jorge E. Fajardo B.

Coordinador de Comunicaciones y Prensa
Tel: (071) 2419600 Ext. 5298
Cel: 300 5879240

Contactos: