

Identifica los gastos “tóxicos”

Son tan peligrosos que representan el 20% del ingreso mensual y de forma silenciosa abren un peligroso “hueco” en el bolsillo.

Los gastos se identifican así:

- **Hormiga:**

Cantidades pequeñas de uso frecuente como jugos, café, postres, taxis o apps de transporte, cigarrillos, entre otros.

- **Vampiro:**

Representan gran parte del ingreso mensual y se sienten cuando llega la factura por no apagar las luces, dejar cargadores conectados todo el día, no ahorrar agua o mal uso de los servicios públicos.

- **Fantasma:**

Descuadran lentamente la billetera y puede generar alto endeudamiento. En este grupo están las compras impulsivas y el mal uso de la tarjeta de crédito.

Para contrarrestar estos gastos “tóxicos” el mejor control es construir un presupuesto mensual.



ABC de la Cobranza:

Cada dificultad puede tener una salida

#CrearValorEs que al presentarse una dificultad que afecta el pago de las obligaciones un equipo de asesores, desde los Contact Center de los bancos, brinde a cada persona opciones para estabilizar los pagos y evitar que su deuda aumente.

También están los Gestores Externos preparados para atender las necesidades del cliente y con facultades que les permiten ofrecer, construir y aceptar acuerdos de pago con los deudores, siempre bajo el direccionamiento y políticas del banco.

¡En AV Villas Educación Financiera para tod@s!

